

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE LANGE TERMIJN HUUROVEREENKOMST - [DATUM].

De contractuele documenten die Bridgestone, de Partner en de Klant binden, zijn opgesteld en worden beheerst door het Pakketaanbod Mobeflex (deze algemene voorwaarden (de **Algemene Voorwaarden**) en de bijzondere voorwaarden (de **Bijzondere Voorwaarden**), samen met de Algemene Voorwaarden, het **Contract**).

De Klant erkent kennis te hebben van de Algemene Voorwaarden en deze te hebben gelezen, begrepen, geanalyseerd en aanvaard.

1. ALGEMENE BEPALINGEN**a. Definities**

De termen die zowel in het meervoud als in het enkelvoud in het Contract worden gebruikt, hebben de volgende betekenis:

- **Bridgestone** verwijst naar Bridgestone Europe NV/SA, een naamloze vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te Kleine Kloosterstraat 10, 1932, Zaventem, België, ingeschreven in het Rechtspersonenregister van Brussel onder nummer 0441.192.820.
- **Klant** verwijst naar de persoon die een door Bridgestone geleverd product dat wordt geleverd reserveert, bestelt en/of huurt.
- **Pakketaanbod Mobeflex** verwijst naar het door Bridgestone aangeboden pakket dat voornamelijk bestaat uit de verhuur van een Fiets aan de Klant door Bridgestone en incidenteel de levering van Diensten aan de Klant door de Partner. De Diensten zijn noodzakelijkerwijs opgenomen in het Pakketaanbod Mobeflex.
- **Partner(s)** verwijst (verwijzen) naar de fietsenwinkelaar de Klant het Pakketaanbod Mobeflex bestelt.
- **Fiets** verwijst naar de fiets (zonder accessoires die afzonderlijk door de Klant kunnen worden gekocht) die door de Klant is uitgekozen (of elke vervangende fiets die in geval van diefstal of vernieling overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden wordt geleverd) om het voorwerp te zijn van de lange termijn huurovereenkomst en die in het Pakketaanbod Mobeflex wordt vermeld.
- **Diensten** verwijst naar de diensten die zijn opgenomen in het Pakketaanbod Mobeflex waarop de Klant heeft geabonneerd, zoals beschreven in artikel 12 van de Algemene Voorwaarden.
- **Call Center** verwijst naar de Mobeflex-klantenservice die bereikbaar is op het volgende nummer: 0800 58 603.
- **Website** verwijst naar de Internetwebsite: www.mobeflex.com.

b. Omvang

Ieder door een Klant afgesloten abonnement op een Pakketaanbod Mobeflex houdt de voorafgaande en onvoorwaardelijke aanvaarding door de Klant in van de Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden met inbegrip van de prijsvoorwaarden.

Het Contract heeft voorrang op alle andere documenten, zoals prospectussen, catalogi, offertes en documentatie van Bridgestone of de Partner die slechts ter informatie worden verstrekt en alleen een indicatieve waarde hebben.

2. SELECTIE VAN HET PAKKETAANBOD MOBEFLEX

Op basis van de informatie en het advies dat alleen door de Partner wordt verstrekt, zal de Klant de Fiets selecteren die het voorwerp zal uitmaken van het Pakketaanbod Mobeflex via de Applicatie en/of de Website uit het aanbod van de aanwezige en/of door de Partner voorgestelde fietsen in zijn winkel of op de Website die door de Klant kan worden bekeken en doorzocht. De bijstand van de Partner bij de Fietskeuze van de Klant en zijn informatie- en adviesplicht zijn in geen geval exhaustief en vervangen niet de beoordeling van de Klant die, voorafgaand aan zijn bestelling, zelf moet nagaan of zijn keuze geschikt is. Bridgestone heeft geen adviesplicht.

De Klant erkent dat de Partner niet optreedt als werknemer, agent of gevolmachtigde van Bridgestone. Bridgestone kan derhalve in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor een fout die de Partner (met inbegrip van een eventuele schending van een informatie- en adviesplicht van de Partner) en/of de Klant heeft gemaakt vóór de afsluiting van het Pakketaanbod Mobeflex.

Bridgestone kan niet worden geacht partij te zijn bij een tussen de Partner en de Klant gesloten verkoop- of dienstenovereenkomst behalve als onderdeel van het Pakketaanbod Mobeflex.

3. BESTELLING

Het Contract vangt aan door de voltooiing van alle volgende stappen:

- (i) het indienen of verzenden van een Pakketaanbod Mobeflex door Bridgestone via de Partner of elektronisch;
- (ii) de aanvaarding door de Klant van het Pakketaanbod Mobeflex in de winkel van een Partner of elektronisch; en
- (iii) de levering van de Fiets aan de Klant door de Partner en de ontvangst door de Klant van de genoemde Fiets in de winkel, geformaliseerd door de levering van een gedateerd en ondertekend bewijs van in ontvangstname door de Partner en de Klant.

Bridgestone Europe NV/SA, een naamloze vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel op het adres Kleine Kloosterstraat 10, 1932, Zaventem, België, ingeschreven in het Rechtspersonenregister van Brussel onder nummer 0441.192.820 en met BTW-nummer BE0441192820 **[+ Voeg wettelijke vermeldingen toe met betrekking tot de Shop (bedrijfsnaam, rechtsvorm, statutaire zetel, BTW-nummer, RCS-nummer)].**

4. PRIJZEN EN BETALINGSVOORWAARDEN

De huur van de Fiets en de Diensten die zijn opgenomen in het Pakketaanbod Mobeflex worden betaald in meerdere maandelijkse termijnen, gespreid over de periode die is voorzien in het Pakketaanbod Mobeflex en volgens de hieronder vermelde voorwaarden.

Het bedrag van de door de Klant betaalde maandelijkse betalingen (alle belastingen inbegrepen) is inclusief de huurprijs van de Fiets en de prijs van de Diensten die in het Pakketaanbod Mobeflex zijn inbegrepen.

Bij het afsluiten van het Contract geeft de Klant Bridgestone uitdrukkelijk toestemming om maandelijkse overzichten in elektronische vorm uit te geven.

Geen enkele betaling kan rechtstreeks aan de Partner worden gedaan.

Onverminderd de rechten van Bridgestone op grond van artikel 7.c van deze Algemene Voorwaarden, heeft de Klant geen recht op het gebruik van de Diensten en is Bridgestone niet verplicht de garantie in artikel 12 te geven gedurende een periode waarin de door de Klant uit hoofde van het Contract te betalen bedragen verschuldigd zijn, maar onbetaald blijven.

5. HERROEPINGSRECHT

De Klant kan zich terugtrekken uit het Contract en indien de Klant daarvoor kiest, dient hij de Fiets binnen veertien (14) werkdagen na de leveringsdatum van de Fiets te retourneren, zoals aangegeven op het door de Klant overhandigde en ondertekende bewijs van in ontvangstname.

Indien de Klant gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht, dient hij binnen de veertien (14) werkdagen na de leveringsdatum langs te gaan bij de Partner. Binnen de veertien (14) werkdagen na de leveringsdatum van de Fiets dient de Klant de Fiets ongebruikt (anders dan in de minimale mate die nodig is om de geschiktheid en het functioneren van de Fiets vast te kunnen stellen) terug te brengen vergezeld van alle originele onderdelen. De Partner zal tekenen voor de aanvaarding van de Fiets. Bij teruggave van de Fiets aan de Partner zal Bridgestone de Klant de eerste betaling terugbetalen.

Bij teruggave van de Fiets wordt een opleveringsrapport opgesteld in de aanwezigheid van de Klant dat door de Klant elektronisch wordt ondertekend. Indien de Fiets andere slijtage- of gebruikssporen vertoont dan toegestaan in dit artikel 5, verliest de Klant zijn recht op terugbetaling van de eerste betaling als vergoeding voor de verminderde waarde van de Fiets.

Indien de Klant de Fiets niet binnen veertien (14) werkdagen terugbrengt nadat hij van zijn herroepingsrecht gebruik heeft gemaakt, is de Klant gebonden aan het Contract.

Het in dit artikel 5 genoemde herroepingsrecht van de Klant is niet van toepassing indien de Klant de Fiets bij de Partner bestelt en ophaalt en de Klant in dergelijke omstandigheden erkent dat zijn kans om de Fiets onder toezicht van de Partner te inspecteren voldoende is om de geschiktheid en het functioneren van de Fiets vast te kunnen stellen.

6. TERMIJN-VERLENGING

a. Initiële termijn

Het Contract vangt aan op de leveringsdatum van de Fiets aan de Klant door de Partner, in zijn winkel, geformaliseerd door het bewijs van in ontvangstname dat door de Partner aan de Klant wordt gegeven, en loopt voor de termijn zoals aangegeven in het Pakketaanbod Mobeflex.

Gedurende de contracttermijn en bij het verstrijken van het Contract heeft de Klant de mogelijkheid om de initiële termijn te verlengen met een periode van één (1) maand, welke periode kan worden verlengd. Aan het einde van een periode van zesendertig (36) maanden verhuur van de Fiets te rekenen vanaf de leveringsdatum aan de Klant door de Partner of, indien dit eerder gebeurt, de datum waarop de Fiets gedurende achtenveertig (48) maanden vanaf de eerste levering ter beschikking is gesteld voor verhuur, heeft Bridgestone het recht om het Contract te beëindigen ongeacht de oorspronkelijke contracttermijn of het aantal verlengingen.

De Klant wordt per aangetekende brief of per e-mail op de hoogte gebracht van de beëindiging van het Contract en moet de Fiets binnen vijftien (15) werkdagen na ontvangst van de brief of de e-mail terugbrengen naar de winkel van de Partner. Indien de Klant de Fiets niet binnen deze termijn retourneert, is artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

De Klant heeft te allen tijde gedurende het Contract de mogelijkheid om de contracttermijn te verkorten met een opzegtermijn van ten minste één (1) maand, op voorwaarde dat de contracttermijn niet korter dan zes (6) maanden mag zijn. De Klant moet contact opnemen met de Partner of de Website raadplegen om kennis te nemen van de kosten die verbonden zijn aan de verkorting van de contracttermijn alsook van de bedragen van de nieuwe toepasselijke maandelijkse betalingen (zowel voor de contractverlenging als voor de verkorting).

Bovendien wordt de Klant aan het einde van het Contract door de Partner op de hoogte gebracht van zijn contractuele verplichtingen die het mogelijk maken het Contract op te zeggen en de maandelijkse termijnen te beëindigen. De Partner zal de Klant het opleveringsrapport van de Fiets laten ondertekenen, waarvan de datum overeenkomt met de contracttermijn.

Het is alleen mogelijk om de contracttermijn te verkorten of te verlengen als het betaaloverzicht van de Klant bij Bridgestone geen openstaand(e) bedrag(en) bevat.

b. Verlenging

Behalve indien het Contract in overeenstemming met artikel 7 van het Contract wordt opgezegd, zal Bridgestone de Klant drie (3) maanden voor het einde van het Contract per aangetekende brief of per e-mail op de hoogte stellen van het einde van het

Bridgestone Europe NV/SA, een naamloze vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel op het adres Kleine Kloosterstraat 10, 1932, Zaventem, België, ingeschreven in het Rechtspersonenregister van Brussel onder nummer 0441.192.820 en met BTW-nummer BE0441192820 **[+ Voeg wettelijke vermeldingen toe met betrekking tot de Shop (bedrijfsnaam, rechtsvorm, statutaire zetel, BTW-nummer, RCS-nummer)].**

Contract, en tenzij de Fiets aan het einde van het Contract aan de Partner wordt geretourneerd zal het Contract stilzwijgend worden verlengd voor een doorlopende periode van één (1) maand. Aan het einde van een periode van zesendertig (36) maanden verhuur van de Fiets of, indien dit eerder gebeurt, de datum waarop de Fiets ter beschikking is gesteld voor verhuur gedurende meer dan achtenveertig (48) maanden vanaf de eerste levering, heeft Bridgestone het recht om het Contract te beëindigen. De Klant wordt hiervan per aangetekende brief of per e-mail op de hoogte gebracht en moet de Fiets binnen vijftien (15) werkdagen na ontvangst van de brief of de e-mail terugbrengen naar de winkel van de Partner.

Gedurende deze verlengingsperiode zal de Partner de in het Pakketaanbod Mobeflex opgenomen Diensten blijven verlenen. De bepalingen van de Algemene Voorwaarden (en in het bijzonder artikel 7) zijn van toepassing in geval van verlenging van het Contract.

In het geval dat de Klant beslist om een nieuw Pakketaanbod Mobeflex te nemen, kan de Klant de Fiets (mits de voorwaarden van het vorige Pakketaanbod Mobeflex in acht worden genomen) gratis blijven gebruiken met dezelfde Diensten tot hij de Fiets onder het tweede contract ontvangt.

7. TERMIJN / BEËINDIGING

a. Beëindiging bij het verstrijken van de initiële contracttermijn en/of verlenging

Aan het einde van de contracttermijn stemt de Klant ermee in om de Fiets aan de Partner of, in overleg met Bridgestone, aan een andere Partner terug te geven, in normale staat van functioneren, zonder enige aantasting en zonder accessoires of sporen/beschadigingen die zijn veroorzaakt door accessoires die door de Klant op de Fiets zijn bevestigd. Bij een bevredigende teruggave van de Fiets in overeenstemming met de voorwaarden van het Contract, zal de Partner een opleveringsrapport opmaken dat door de Partner en de Klant moet worden ondertekend. Op de dag van de teruggave en in zijn aanwezigheid stemt de Klant ermee in dat de Partner de Fiets controleert op de volgende punten: algemene staat (fietsframe, spatbord), de veiligheid (verlichting, remmen, wielen, enz.) en mechanisme (fietsketting, derailleur, batterij). De Klant zal de herstelling van de Fiets te betalen, voor zover deze herstellingen niet onder het Contract vallen, bijvoorbeeld, en zonder beperking, wanneer schade wordt veroorzaakt door het gebruik van de Fiets in strijd met de voorwaarden van het Contract.

Indien de Klant de Fiets niet teruggeeft, wordt het Contract automatisch verlengd voor een doorlopende periode van één (1) maand.

Indien de Klant de Fiets niet aan het einde van de contracttermijn heeft geretourneerd, heeft Bridgestone het recht om de Klant een niet-teruggavevergoeding (**Non-Return Fee**) in rekening te brengen die van zijn bankrekening wordt afgeschreven of via enig ander betaalmiddel wordt vergoed, in overeenstemming met de hierna uiteengezette voorwaarden:

Marktprijs van de Fiets: **X**

$(1 - (1,5\% \times \text{aantal reeds betaalde termijnen}))$, dus voor een Fiets ter waarde van € 2.000 inclusief BTW, niet geretourneerd na zesendertig (36) maanden = $2000,00 \times (1 - (1,5\% \times 36 \text{ maanden})) = 2000,00 \times 0,46 = € 920,00$.

b. Beëindiging tijdens de eerste periode die in de bijzondere voorwaarden is vastgelegd

Gedurende de eerste zes (6) maanden van de initiële contracttermijn kan de Klant:

- het Contract op elk moment beëindigen, op voorwaarde dat de Klant het bedrag dat overeenkomt met zes (6) volledige maandelijkse termijnbetalingen en het verschil tussen de betaalde bedragen over de reeds verstreken periode en het bedrag dat had moeten worden betaald over de periode die daadwerkelijk is gebruikt als de maandelijkse kosten waren gebaseerd op de werkelijke termijn in plaats van op de oorspronkelijk voorziene termijn, volledig betaalt.

Voorbeeld: de Klant kiest een Fiets, waarvan de maandelijkse betalingen € 105 over twaalf (12) maanden bedragen. Voor een periode van zes (6) maanden zouden de maandelijkse periodes voor dezelfde fiets € 115 bedragen. Als de Klant aan het einde van de vierde maand wil stoppen, moet hij aan Bridgestone betalen: $(2 \times 115) + ((115 - 105) \times 4) = 230 + 40 = € 270$.

- het Contract aan het einde van een termijn van zes (6) maanden (terwijl hij gebruik maakt van de Fiets en de Diensten) beëindigen, op voorwaarde dat de Klant het bedrag dat overeenkomt met het verschil tussen de over de reeds verstreken periode betaalde bedragen en het bedrag dat over de daadwerkelijk gebruikte periode had moeten worden betaald indien de maandelijkse kosten waren gebaseerd op de werkelijke termijn in plaats van op de oorspronkelijk voorziene termijn, volledig betaalt.

Voorbeeld: de Klant kiest een Fiets, waarvan de maandelijkse betalingen € 105 over twaalf (12) maanden bedragen. Voor een periode van zes (6) maanden zouden de maandelijkse periodes voor dezelfde fiets € 115 bedragen. Indien de Klant de contracttermijn wil verkorten tot zes (6) maanden; moet hij aan Bridgestone aan het einde van de vierde maand betalen: $(115 - 105) \times 4 = € 40$. De maandelijkse betalingen voor de vijfde en zesde maand €115 bedragen.

Zodra de eerste zes (6) maanden van de initiële contracttermijn zijn verstreken, kan de Klant het Contract te allen tijde opzeggen, op voorwaarde dat de Klant het bedrag dat overeenkomt met het verschil tussen de over de reeds verstreken periode betaalde bedragen en het bedrag dat over de daadwerkelijk gebruikte periode had moeten worden betaald indien de maandelijkse kosten waren gebaseerd op de werkelijke termijn in plaats van op de oorspronkelijk voorziene termijn, volledig betaalt.

Bridgestone Europe NV/SA, een naamloze vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel op het adres Kleine Kloosterstraat 10, 1932, Zaventem, België, ingeschreven in het Rechtspersonenregister van Brussel onder nummer 0441.192.820 en met BTW-nummer BE0441192820 **[+ Voeg wettelijke vermeldingen toe met betrekking tot de Shop (bedrijfsnaam, rechtsvorm, statutaire zetel, BTW-nummer, RCS-nummer)].**

Voorbeeld: de Klant kiest een Fiets, waarvan de maandelijkse betalingen € 105 over twaalf (12) maanden bedragen. Indien de Klant aan het einde van de zevende maand wenst te stoppen, dan heeft hij het recht om zijn contracttermijn te verkorten tot acht (8) maanden. Voor de periode van acht (8) maanden zouden de maandelijkse betalingen voor dezelfde fiets € 115 bedragen. Daarom moet hij aan Bridgestone betalen: $(115 - 105) \times 7$ maanden = € 70. De achtste maand brengt een maandelijkse betaling van € 115 met zich mee. Indien de Klant beslist om de Fiets in de zevende maand onmiddellijk te retourneren, dan moet hij betalen: $(1 \times 115) + ((115 - 105) \times 7) = 115 + 70 = € 185$.

De Klant zal de Fiets terugbrengen naar de winkel van de Partner.

c. Beëindiging op elk moment in geval van een aan een van de partijen toe te rekenen schending

Elk van de partijen kan het Contract opzeggen indien de andere partij een van haar verplichtingen niet nakomt en indien deze schending niet binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de kennisgeving van de schending wordt gecorrigeerd.

De volgende gebeurtenissen vormen, zonder beperking, een aan de Klant toe te rekenen schending:

- het niet gebruiken van de Fiets en/of accessoires in overeenstemming met hun beoogde bestemming;
- het niet betalen van een maandelijkse termijnbetaling; en
- schending van de voorwaarden van het Contract.

In dit geval moet de Fiets binnen acht (8) werkdagen na kennisgeving van deze schending aan de Partner worden geretourneerd.

In geval van beëindiging van het Contract gedurende de eerste periode als gevolg van een aan de Klant toe te rekenen schending (in het bijzonder in het geval dat de Klant in gebreke blijft bij de betaling van de maandelijkse termijnbetalingen), kan Bridgestone de onmiddellijke betaling van de onbetaalde bedragen en alle nog niet opeisbare maandelijkse betalingen eisen, vermeerderd met de geldende wettelijke rente. Bovendien kan Bridgestone een schadevergoeding eisen die niet meer bedraagt dan 10% van alle verschuldigde bedragen.

d. Beëindiging op elk moment in geval van diefstal van de Fiets of volledige vernieling van de Fiets die niet door een derde is veroorzaakt.

1. Eerste diefstal of volledige vernieling van de Fiets

Indien de Klant ervoor kiest om dit te doen, kan het Contract, zoals toegestaan op grond van de voorwaarden in artikel 12, worden opgezegd, ingeval van diefstal of volledige vernieling van de Fiets, die niet door een derde is veroorzaakt, voor de eerste keer binnen de termijn van het Contract vanaf de Ingangsdatum.

Het Contract zal effectief worden beëindigd bij volledige betaling van alle verschuldigde bedragen in overeenstemming met het voorgaande, op voorwaarde dat de Klant de Partner onmiddellijk op de hoogte brengt van de diefstal of de volledige vernieling van de Fiets die niet door een derde werd veroorzaakt, met de relevante documentatie en dat hij het eigen risico betaalt dat gelijk is aan het in de Bijzondere Voorwaarde vermelde bedrag.

Niets in het voorgaande mag worden uitgelegd als een beletsel voor de Klant om na afloop van een dergelijke beëindiging een nieuw contract voor een soortgelijk onderwerp aan te gaan.

2. Twede diefstal of volledige vernieling van de Fiets

Het Contract wordt automatisch beëindigd ingeval van diefstal of volledige vernieling van de Fiets die niet door een derde is veroorzaakt binnen de termijn van het Contract voor de tweede keer vanaf de Ingangsdatum.

De Klant zal de Partner onmiddellijk op de hoogte brengen van de diefstal of de volledige vernieling van de Fiets die niet door een derde werd veroorzaakt, met de relevante documentatie en zal het eigen risico betalen dat gelijk is aan het in de Bijzondere Voorwaarden vermelde bedrag. Het Contract zal effectief eindigen bij volledige betaling van alle verschuldigde bedragen in overeenstemming met het voorgaande.

Niets in het voorgaande mag worden uitgelegd als een beletsel voor de Klant om na afloop van een dergelijke beëindiging een nieuw contract voor een soortgelijk onderwerp aan te gaan.

8. LEVERING, EIGENDOM EN RISICO'S

De locaties en de leveringsdatum van de Fiets staan vermeld in het Pakketaanbod Mobeflex.

Het is belangrijk voor de Klant om de geleverde Fiets te onderzoeken. Indien de geleverde Fiets niet voldoet aan het Pakketaanbod Mobeflex of indien de Klant bij controle vaststelt dat de Fiets niet geschikt is, dient de Klant de ontvangst te weigeren en de Fiets bij de Partner achter te laten. De Klant erkent dat de eigendom van de Fiets in geen geval aan hem zal

Bridgestone Europe NV/SA, een naamloze vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel op het adres Kleine Kloosterstraat 10, 1932, Zaventem, België, ingeschreven in het Rechtspersonenregister van Brussel onder nummer 0441.192.820 en met BTW-nummer BE0441192820 [+ Voeg wettelijke vermeldingen toe met betrekking tot de Shop (bedrijfsnaam, rechtsvorm, statutaire zetel, BTW-nummer, RCS-nummer)].

worden overgedragen en dat de Fiets in geen geval kan worden uitgeleend, verhuurd of verkocht aan een derde in welke vorm dan ook. De Klant zal de gehuurde Fiets vanaf de levering tot aan de teruggave ervan in overeenstemming met artikel 1384 van het Belgisch Burgerlijk Wetboek in bewaring nemen.

9. INFORMATIE EN CORRESPONDENTIE

Gedurende de contracttermijn zal de Klant Bridgestone via de door Bridgestone opgezette Website onmiddellijk op de hoogte stellen van elke wijziging in de informatie die bij het afsluiten van het Contract wordt verstrekt, en in het bijzonder Bridgestone op de hoogte stellen voordat er een adreswijziging en/of een wijziging van het e-mailadres plaatsvindt.

Indien nodig zal de Klant Bridgestone vijftien (15) dagen van tevoren op de hoogte stellen ofwel via de Website of de Applicatie ofwel door de Partner te informeren, van elke wijziging van de bankrekening waarop de afschrijven worden gedaan door een nieuw SEPA-mandaat te verstrekken met de referenties van de nieuwe rekening.

Daartoe kan de Klant contact opnemen met het Call Center om te vragen of zijn verzoek in overweging kan worden genomen door het verstrekken van de bewijsstukken van zijn verzoek. In geval van het uitblijven van een mededeling door de Klant van enige wijziging, met inbegrip van een wijziging van de bankrekening, kan Bridgestone het Contract opzeggen onder de voorwaarden van artikel 7 van de Algemene Voorwaarden.

Alle communicatie tussen Bridgestone en de Klant verloopt via e-mail of via de website van Bridgestone. Bridgestone kan ook berichten naar de Klant sturen via een sms.

10. GEBRUIK VAN DE FIETS

Gedurende de contracttermijn zal de Klant de Fiets (inclusief de batterij van de Fiets) gebruiken in overeenstemming met het beoogde doel en het normaal te verwachten gebruik van dergelijke apparatuur. De Klant zal de adviezen en aanbevelingen van de Partner hierover opvolgen.

Gezien de technische aard van de Fiets is de Klant verplicht zich strikt te houden aan de veiligheids- en betrouwbaarheidseisen en aanbevelingen met betrekking tot het gebruik van de Fiets (oppompen van de band, gebruik van de batterij, etc.).

De Klant verbindt zich ertoe in dit verband de veiligheids- en betrouwbaarheidsvereisten en de aanbevelingen met betrekking tot het gebruik van de Fiets en zijn accessoires zorgvuldig na te leven.

De Klant stemt er in het bijzonder mee in om:

- de Fiets op een verantwoorde en redelijke manier te gebruiken onder normale gebruiksomstandigheden in overeenstemming met de Belgische verkeersregels en normen die geschikt zijn voor het type Fiets, wat tot normale slijtage leidt;
- de technische specificaties van het model niet te wijzigen;
- niet met de Fiets deel te nemen aan evenementen of wedstrijden;
- de Fiets niet te gebruiken in het kader van zijn professionele activiteit (koerier, bezorger, etc.); en
- te voldoen aan de specifieke onderhoudsaanbevelingen van de fabrikant.

11. GARANTIE VAN DE FIETS TEGEN DIEFSTAL EN ACCIDENTELE SCHADE

Binnen het Pakketaanbod Mobeflex biedt Bridgestone de Klant een garantie die:

- i. één incident dekt tijdens de termijn van het Pakketaanbod Mobeflex zijnde één van de volgende twee:
 - diefstal van de Fiets (bevestigd door de kopie van de klacht bij de politie); **of**
 - totale vernieling van de Fiets indien deze vernieling niet is veroorzaakt door een derde;
- ii. de totale vernieling van de Fiets dekt indien deze vernieling is veroorzaakt door een derde tijdens de termijn van het Pakketaanbod Mobeflex; en
- iii. herstelbare schade aan de Fiets dekt.

(a) In geval van diefstal of totale vernieling van de Fiets die niet door een derde is veroorzaakt, is de Klant een eigen risico verschuldigd dat gelijk is aan het in de Bijzondere Voorwaarden vermelde bedrag.

De Klant zal dan een keuze maken tussen:

- (i) het verkrijgen van een nieuwe Fiets. Bij deze optie wordt de termijn van het Pakketaanbod Mobeflex automatisch verlengd vanaf de levering van de nieuwe Fiets voor de initiële termijn van het Pakketaanbod Mobeflex.
Voorbeeld: het Pakketaanbod Mobeflex was oorspronkelijk voor een termijn van achttien (18) maanden vanaf 1 februari 2019. Na een eerste diefstal en de keuze van de Klant voor een nieuwe Fiets die wordt geleverd op 1 december 2019, eindigt de contracttermijn op 1 juni 2021 (achttien (18) maanden later); **of**
- (ii) het beëindigen van het Pakketaanbod Mobeflex overeenkomstig artikel 7 onder d sub i.

Indien de Klant kiest voor een nieuwe Fiets en deze Fiets wordt ofwel gestolen ofwel vernield (zonder dat deze vernieling door een derde wordt veroorzaakt), zal de Klant een eigen risico dragen dat gelijk is aan het in de Bijzondere Voorwaarden vermelde bedrag. Het Contract zal automatisch worden beëindigd overeenkomstig artikel 7 onder d sub ii.

Bridgestone Europe NV/SA, een naamloze vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel op het adres Kleine Kloosterstraat 10, 1932, Zaventem, België, ingeschreven in het Rechtspersonenregister van Brussel onder nummer 0441.192.820 en met BTW-nummer BE0441192820 **[+ Voeg wettelijke vermeldingen toe met betrekking tot de Shop (bedrijfsnaam, rechtsvorm, statutaire zetel, BTW-nummer, RCS-nummer)].**

- (b) In geval van volledige vernieling van de Fiets of herstelbare schade aan de Fiets (in beide gevallen veroorzaakt door een derde) is geen eigen risico van toepassing indien de Klant Bridgestone het schriftelijke bewijs levert dat de gehele of een deel van de schade door een derde is veroorzaakt. Dit bewijs kan bestaan uit de naam en het adres van de derde, een ongevallenverzekering of een politierapport, de naam en het adres van de verzekeringsmaatschappij van de derde, uit de polis informatie, verklaringen en contactgegevens van getuigen en foto's van de plaats van het incident.
- (c) In geval van herstelbare schade aan de Fiets (niet veroorzaakt door een derde) zal de Klant een eigen risico betalen dat gelijk is aan het in de Bijzondere Voorwaarden vermelde bedrag.

12. DIENSTEN

Onder het Contract profiteert de Klant van de door de Partner te verlenen Diensten. Alleen de Diensten die uitdrukkelijk zijn vermeld in het Pakketaanbod Mobeflex zijn opgenomen in het Contract en de Klant heeft enkel recht op de Diensten zolang ze in lijn zijn met de intervallen relevant voor de specifieke Dienst in kwestie zoals bepaald in Bijlage 1 ("Diensten interval"). Alle andere diensten die niet uitdrukkelijk in het Pakketaanbod Mobeflex zijn vermeld of die vallen voor een Diensten interval, vallen onder de verantwoordelijkheid van de Klant.

De Diensten die in het Pakketaanbod Mobeflex zijn opgenomen, kunnen alleen door de Partner worden verleend. Ondersteuning (ook financieel) van de diensten die door een derde, buiten een winkel van de Partner, worden verleend, vallen onder de verantwoordelijkheid van de Klant, ook al vallen de diensten onder het Pakketaanbod Mobeflex.

De aangeboden Diensten omvatten het onderhoud en de herstelling van de Fiets (inclusief twee (2) banden per jaar gedurende de termijn van het Pakketaanbod Mobeflex waarop de Klant is geabonneerd).

Het Pakketaanbod Mobeflex omvat ook een inclusieve pechhulp, die niet door de Partner maar door een door Bridgestone geselecteerde derde wordt verleend.

Als onderdeel van het Pakketaanbod Mobeflex worden deze Diensten niet aan de Klant in rekening gebracht. Deze Diensten worden rechtstreeks door Bridgestone betaald aan de Partner of de persoon die de pechhulp verleent.

13. GEGEVENS BESCHERMING

Als onderdeel van het Contract is Bridgestone, wiens contactgegevens aan het einde van dit artikel zijn vermeld, verplicht om persoonsgegevens van de Klant (de **Persoonsgegevens**) te verwerken.

Het doel van dit artikel is om de Klant te informeren over het gebruik van persoonsgegevens door Bridgestone in overeenstemming met de Belgische wet op de gegevensbescherming van 30 juli 2018 (de **Wet op de Gegevensbescherming**) en de Algemene verordening inzake gegevensbescherming nr. 2016/679 van 27 april 2016 (de **GPDR**) (samen de **Toepasselijke Regelgeving**).

De Persoonsgegevens worden door de Partner die als onderaannemer van Bridgestone optreedt verzameld en door Bridgestone verwerkt ten behoeve van een goede uitvoering van het Contract en om de Klant op de hoogte te houden van de aanbiedingen van Bridgestone. Bridgestone is de verwerkingsverantwoordelijke voor (alleen) deze gegevensverwerking. Bridgestone kan worden gecontacteerd via <https://privacy.bridgestone.eu>.

De Persoonsgegevens worden op de volgende manieren verwerkt:

Soorten verzamelde gegevens	Verwerkingsdoeleinden	Bewaartermijnen	Juridische grondslagen
Identificatie- en contactgegevens (Achternaam, voornaam; Postadres; E-mailadres; Telefoonnummer; ID-nummer).	Uitvoering van het Contract	Voor de uitvoering van het Contract: voor de contracttermijn verlengd tot vijf jaar voor eventuele geschillen.	Noodzaak voor de uitvoering van het Contract
	Beheer van verzoeken om verzet tegen de verwerking van, toegang tot en rectificatie van Persoonsgegevens.	Voor verzoeken om verzet tegen de verwerking: maximaal drie jaar vanaf de datum waarop het recht van verzet in aanmerking wordt genomen. Voor verzoeken om toegang en rectificatie: één jaar na ontvangst van de verzoeken.	Noodzakelijkheid om een wettelijke verplichting na te komen
	Marketingcommunicatie en commercieel relatiebeheer	Drie jaar na het einde van de commerciële relatie	Het legitieme belang van Bridgestone

Bridgestone Europe NV/SA, een naamloze vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel op het adres Kleine Kloosterstraat 10, 1932, Zaventem, België, ingeschreven in het Rechtspersonenregister van Brussel onder nummer 0441.192.820 en met BTW-nummer BE0441192820 [+ Voeg wettelijke vermeldingen toe met betrekking tot de Shop (bedrijfsnaam, rechtsvorm, statutaire zetel, BTW-nummer, RCS-nummer)].

<p>Betalingsgegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Post- of bankafschriften; • Betalingsnummer, • Creditcardnummer • Informatie verzameld via een SEPA-mandaat. 	<p>Uitvoering van het Contract</p>	<p>De Persoonlijke Betalingsgegevens kunnen worden bewaard gedurende de periode bepaald in artikel VII.63 van het Belgisch Economisch Wetboek, en in elk geval voor een maximumperiode van 15 maanden, niettegenstaande de tijd die nodig is voor een eventuele verzamelprocedure of een daaruit voortvloeiende rechtsvordering.</p>	<p>Noodzakelijkheid voor de uitvoering van het Contract</p>
---	------------------------------------	--	---

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan de periode die strikt noodzakelijk is voor de hierboven vermelde doeleinden. Bridgestone verplicht zich om Persoonsgegevens te archiveren of te verwijderen zodra het doel van de verwerking is bereikt en de bewaartermijn is verstreken.

In overeenstemming met de Toepasselijke Regelgeving zullen de Partner en Bridgestone alle technische en organisatorische maatregelen treffen die nodig zijn om de veiligheid en vertrouwelijkheid van de verzamelde en verwerkte Persoonsgegevens te waarborgen, en met name om te voorkomen dat de Persoonsgegevens worden vervaamd, beschadigd of aan onbevoegde derden worden gecommuniceerd, door te zorgen voor een beveiligingsniveau dat is afgestemd op de risico's die verbonden zijn aan de verwerking en de aard van de te beschermen Persoonsgegevens, rekening houdend met het technologisch niveau en de kosten van de tenuitvoerlegging.

Persoonsgegevens worden alleen beschikbaar gesteld aan (i) Bridgestone-entiteiten, (ii) bevoegd Bridgestone-personeel van wie de functie vereist dat zij kennis hebben van de Persoonsgegevens voor de verwerking, (iii) onderaannemers (dienstverleners) die door Bridgestone worden gebruikt voor de uitvoering van het Contract met inbegrip van de Partner, (iv) en, indien van toepassing, overheidsorganen om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en gerechtelijke bevelen.

De Klant heeft een recht van toegang tot, rectificatie van en verzet tegen de verwerking van zijn Persoonsgegevens, evenals een recht op verwijdering, onder de voorwaarden van de Toepasselijke Regelgeving. In geval van uitoefening van het recht op verzet zal Bridgestone de verwerking van Persoonsgegevens staken, behalve in het geval van legitieme en dwingende reden(en) voor de verwerking, of om de erkenning, uitoefening of verdediging van haar wettelijke rechten te verzekeren in overeenstemming met de Toepasselijke Regelgeving. De Klant kan de door hem aan Bridgestone ten behoeve van het Contract verstrekte Persoonsgegevens ook opvragen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en leesbaar formaat voor overdracht aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.

De rechten kunnen worden uitgeoefend door contact op te nemen met Bridgestone via de onderstaande contactgegevens. Als dat het geval is, behoudt Bridgestone zich het recht voor om voor dit doel een identiteitsbewijs te vragen. Indien van toepassing zal Bridgestone de Klant informeren over de reden(en) waarom de rechten die hij of zij wil uitoefenen niet geheel of gedeeltelijk kunnen worden uitgeoefend, in het bijzonder in het geval van inbreuk op de rechten en vrijheden van derden.

De Klant kan Bridgestone instructies geven over de verwerking van zijn of haar Persoonsgegevens na zijn of haar overlijden.

In geval van een geschil tussen de Klant en de Partner en/of Bridgestone over de verwerking van zijn Persoonsgegevens kan de Klant zijn verzoek of klacht aan Bridgestone richten **door een brief te sturen naar het volgende postadres Bridgestone Europe NV/SA, Mobeflex Division, Kleine Kloosterstraat 10, 1932, Zaventem, België of via <https://privacy.bridgestone.eu>**. Bridgestone zal alles in het werk stellen om een aanvaardbare oplossing te vinden, zodat de Toepasselijke Regelgeving wordt nageleefd. Als Bridgestone niet reageert of als het geschil ondanks het voorstel van Bridgestone voortduurt, kan de Klant een klacht indienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit van het land waar Bridgestone is gevestigd of bij de gegevensbeschermingsautoriteit van de lidstaat van de Europese Unie waar de Klant gewoonlijk verblijft.

14. WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

Elke wijziging van de Algemene Voorwaarden die door een wettelijke of reglementaire bepaling wordt opgelegd, zal onmiddellijk na de inwerkingtreding van die bepaling van kracht worden, zonder dat een voorafgaande kennisgeving vereist is. Bridgestone kan de Algemene Voorwaarden wijzigen; de geactualiseerde versie van deze Algemene Voorwaarden zal via de Website of de Applicatie aan de Klant worden gecommuniceerd.

15. KLACHTEN

Voor elke klacht dient de Klant contact op te nemen met Bridgestone via e-mail op het volgende e-mailadres: contact.be@mobeflex.com of per post op het volgende adres: Bridgestone Europe NV/SA, afdeling Mobeflex, Kleine Kloosterstraat 10, 1932, Zaventem, België.

Bridgestone Europe NV/SA, een naamloze vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel op het adres Kleine Kloosterstraat 10, 1932, Zaventem, België, ingeschreven in het Rechtspersonenregister van Brussel onder nummer 0441.192.820 en met BTW-nummer BE0441192820 **[+ Voeg wettelijke vermeldingen toe met betrekking tot de Shop (bedrijfsnaam, rechtsvorm, statutaire zetel, BTW-nummer, RCS-nummer)].**

16. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

Het Contract en de Algemene Voorwaarden worden beheerst door het Belgische recht en elk geschil dat hierop betrekking heeft zal worden beslecht door de bevoegde Nederlandstalige Rechtbanken van Brussel (België).

In overeenstemming met de wet heeft de Klant de mogelijkheid om een beroep te doen op bemiddeling als methode voor het oplossen van geschillen: de Klant dient contact op te nemen met de Bridgestone Klantenservice voor informatie hierover op het volgende e-mailadres: contact.be@mobeflex.com.

BIJLAGE 1
DIENSTEN INTERVALLEN

ONDERHOUD 2020: STADSFIELS

Operatie	Duur (Min)	Beperkingen	Reserveonderdelen (€ Incl.)
Controle nazicht (Stadsfiets):		1st : 300 km	
Smeren ketting, afstellen versnellingsstelsel, controle assen, natrekken buiten en moeren	30	En elke 1000km	N/A
Ontluchten van de remleidingen (Stadsfiets):	30	N/A	N/A
Binnenband vervangen (Stadsfiets):	15	N/A	8 €
Dezelfde als origineel gemonteerd - geen anti-puncture			
Buitenband vervangen (Stadsfiets):	15	2/jaar	25 €
Dezelfde als origineel gemonteerd			
Remblokken vervangen (Stadsfiets):	15	1500km	20 €
Remblokken vervangen (plastic) (Stadsfiets):	15	1000km	10 €
Rembel en behuizing vervangen (Stadsfiets):	10	2000km	10 €
Schijfrem vervangen (Stadsfiets):	15	2000 km	20 €
Ketting vervangen (Stadsfiets):	15	1500 km	20 €
Deraillerafstellen (Stadsfiets):	15	N/A	N/A
Remmenafstellen (Stadsfiets):	15	N/A	N/A
Motor updaten (Stadsfiets):	30	1/jaar	N/A
Elektrische storing zoeken (Stadsfiets):	30	Enkel fietsen buiten garantie	N/A

ONDERHOUD 2020: CARGO

Operatie	Duur (Min)	Beperkingen	Reserveonderdelen (€ Incl.)
Controle nazicht (Cargo):		1st : 300 km	
Smeren ketting, afstellen versnellingsstelsel, controle assen, natrekken buiten en moeren	30	En elke 1000km	N/A
Ontluchten van de remleidingen (Cargo):	30	N/A	N/A
Binnenband vervangen (Cargo):	15	N/A	8 €
Dezelfde als origineel gemonteerd - geen anti-puncture			
Buitenband vervangen (Cargo):	15	2/jaar	25 €
Dezelfde als origineel gemonteerd			
Reparatie tubeless band inclusief ventiel enafdichtmiddel (Cargo):	15	N/A	15 €
Remblokken vervangen (Cargo):	15	1500km	20 €
Remblokken vervangen (plastic) (Cargo):	15	1000km	10 €
Rembel en behuizing vervangen (Cargo):	10	2000km	10 €
Schijfrem vervangen (Cargo):	15	2000 km	20 €
Ketting vervangen (Cargo):	15	1500 km	20 €
Deraillerafstellen (Cargo):	15	N/A	N/A
Motor updaten (Cargo):	30	1/jaar	N/A
Elektrische storing zoeken (Cargo):	30	Enkel fietsen buiten garantie	N/A

ONDERHOUD 2020: Mountainbike

Operatie	Duur (Min)	Beperkingen	Reserveonderdelen (€ Incl.)
Controle nazicht (Mountainbike):		1st : 300 km	
Smeren ketting, afstellen versnellingsstelsel, controle assen, natrekken buiten en moeren	30	En elke 1000km	N/A
Ontluchten van de remleidingen (Mountainbike):	30	N/A	N/A
Binnenband vervangen (Mountainbike):	15	N/A	8 €
Dezelfde als origineel gemonteerd - geen anti-puncture			
Buitenband vervangen VTTAE 29" (Mountainbike):	15	2/jaar	65 €
Dezelfde als origineel gemonteerd			
Buitenband vervangen VTTAE 27,5" (Mountainbike):	15	2/jaar	75 €
Dezelfde als origineel gemonteerd			
Buitenband vervangen VTTAE 27,5 (Mountainbike):	15	2/jaar	65 €
Dezelfde als origineel gemonteerd			
Reparatie tubeless band inclusief ventiel enafdichtmiddel (Mountainbike):	15	N/A	15 €
Remblokken vervangen (Mountainbike):	15	700km	30 €
Schijfrem vervangen (Mountainbike):	15	2000 km	20 €
Ketting vervangen (Mountainbike):	15	1500 km	45 €
Deraillerafstellen (Mountainbike):	15	N/A	N/A
Motor updaten (Mountainbike):	30	1/jaar	N/A
Onderhoud vork (Mountainbike):	FORFAIT	1500 km	135 €
Daar geïntegreerde (Mabeflex) verdelers			
Onderhoud vering (Mountainbike):	FORFAIT	1500 km	135 €
Daar geïntegreerde (Mabeflex) verdelers			
Elektrische storing zoeken (Mountainbike):	30	Enkel fietsen buiten garantie	N/A

ONDERHOUD 2020: ROAD

Operatie	Duur (Min)	Beperkingen	Reserveonderdelen (€ Incl.)
Controle nazicht (Road):		1st : 300 km	
Smeren ketting, afstellen versnellingsstelsel, controle assen, natrekken buiten en moeren	30	En elke 1000km	N/A
Ontluchten van de remleidingen (Road):	30	N/A	N/A
Binnenband vervangen (Road):	15	N/A	8 €
Dezelfde als origineel gemonteerd - geen anti-puncture			
Buitenband vervangen (Road):	15	2/jaar	75 €
Dezelfde als origineel gemonteerd			
Remblokken vervangen (Road):	15	700km	30 €
Schijfrem vervangen (Road):	15	2000 km	20 €
Ketting vervangen (Road):	15	1500 km	45 €
Deraillerafstellen (Road):	15	N/A	N/A
Motor updaten (Road):	30	1/jaar	N/A
Elektrische storing zoeken (Road):	30	Enkel fietsen buiten garantie	N/A

ONDERHOUD 2020: ALL ROAD

Operatie	Duur (Min)	Beperkingen	Reserveonderdelen (€ Incl.)
Controle nazicht (All road):		1st : 300 km	
Smeren ketting, afstellen versnellingsstelsel, controle assen, natrekken buiten en moeren	30	En elke 1000km	N/A
Ontluchten van de remleidingen (All road):	30	N/A	N/A
Binnenband vervangen (All road):	15	N/A	8 €
Dezelfde als origineel gemonteerd - geen anti-puncture			
Buitenband vervangen (All road):	15	2/jaar	35 €
Dezelfde als origineel gemonteerd			
Remblokken vervangen (All road):	15	1500km	20 €
Remblokken vervangen (plastic) (All road):	15	1000km	10 €
Rembel en behuizing vervangen (All road):	10	2000km	10 €
Schijfrem vervangen (All road):	15	2000 km	20 €
Ketting vervangen (All road):	15	1500 km	20 €
Deraillerafstellen (All road):	15	N/A	N/A
Remmenafstellen (All road):	15	N/A	N/A
Motor updaten (All road):	30	1/jaar	N/A
Elektrische storing zoeken (All road):	30	Enkel fietsen buiten garantie	N/A

Bridgestone Europe NV/SA, een naamloze vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel op het adres Kleine Kloosterstraat 10, 1932, Zaventem, België, ingeschreven in het Rechtspersonenregister van Brussel onder nummer 0441.192.820 en met BTW-nummer BE0441192820 [+ Voeg wettelijke vermeldingen toe met betrekking tot de Shop (bedrijfsnaam, rechtsvorm, statutaire zetel, BTW-nummer, RCS-nummer)].